

PEPSICO PRIVACY POLICY

Introduction & General Terms

Pepsi-Cola (Thai) Trading Co., Ltd. and PepsiCo Services Asia Limited (collectively known as '**PepsiCo**'), care about your privacy and are committed to protecting your personal data to the best of our ability. This Privacy Policy applies to the personal data of individuals who currently have a relationship with PepsiCo and may have it in the future and to the personal data that is collected, used or disclosed by PepsiCo, permanent employees, contract employees, the business unit operated by PepsiCo, including contract parties, suppliers, business partners, service providers, contractors and/or other third parties that collect, use or disclose personal data on behalf of PepsiCo.

This Privacy Policy describes what personal data PepsiCo may collect from you, why PepsiCo process your collected personal data, when PepsiCo will disclose or transfer collected personal data about you, international transfer of personal data, informing you of our collection of your personal data, sources of your personal data, data retention period, data security, changes to this Privacy Policy, how you can contact us and your rights under the Personal Data Protection Act, B.E. 2562 (the '**PDPA**'), including but not limited to ministerial regulations, notifications, interpretations or other regulations issued under such PDPA, as amended and/or changed from time to time.

Please carefully read our Privacy Policy to understand your rights to your collected personal data.

PepsiCo website may contain hyperlinks to websites owned and operated by third parties. These third-party websites have their own privacy policies, and are also likely to use cookies. PepsiCo recommend that you review these policies which will govern the use of personal data which you may submit when visiting these websites and which may also be collected by cookies. PepsiCo do not accept any liability for using such third party websites.

1. What personal data PepsiCo may collect from you

When you engage in any business or transaction with PepsiCo or participate in, access or sign up to any of PepsiCo's services, activities or online content (including on social media and messaging applications), such as newsletters, promotions, live chats, message boards, website and mobile notifications or votes, PepsiCo may collect or receive general personal data and sensitive personal data about you. This may include the following.

- Personal details, such as title, name and surname, gender, date of birth, age, nationality, educational history, marital status, ID card number, passport number, driver's license number, bank account information, signatures, photographs, videos, audio recordings, information recorded from CCTV.
- Work data, such as occupation, position, job description, type of business, type of organisation that you work for, years of employment and workplace location.
- Contact information, such as postal address on a national ID card or house registration, current postal address, work postal address, delivery details, phone number, fax number, map, location information, email address, LINE ID, Facebook account and other IDs from your social networking sites.
- Information relating to services PepsiCo provides to you, such as the types of products or services you have selected.
- Transaction information, such as details of transactions to and from you.
- Technical details, such as your Internet Protocol (IP) address and information about the communication devices you use to conduct transactions.
- Consumer segmentation information, such as profiling data, used to analyse or make predictions about an individual.

- Sensitive data, such as racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, criminal record, health data or disability condition, biometric data, etc.

Some of our services enable you to sign-in via third party service providers, such as Facebook, Twitter and Instagram. If you choose to sign-in via a third party service provider, you will be presented with a dialog box which will ask your permission to allow PepsiCo to access your personal data (e.g. your name and surname, date of birth, email address or any other information you have made publicly accessible on the third party site).

2. Why PepsiCo process your collected personal data

PepsiCo only collects, uses, discloses, transfers or processes your personal data where it is necessary or there is a lawful basis to do so which may include:

- a) to prepare historical documents or archives for the public interest, or in relation to research or statistics;
- b) believing that the use of your personal data is of vital interest or to prevent or avoid danger to a person's life, body or health;
- c) believing that the use of your personal data is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract;
- d) believing that the use of your personal data is necessary for the performance of our task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us;
- e) believing that the use of your personal data is necessary for the legitimate interests pursued by us or by a third party, unless the interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms; and
- f) believing that the use of your personal data is necessary for compliance with a legal obligation to which PepsiCo are subject.

Apart from the mentioned lawful basis, PepsiCo may process your personal data on the ground of consent. If PepsiCo needs to ask for your consent, PepsiCo will make it clear what PepsiCo is asking for and ask you to confirm your choice to give us that consent. If PepsiCo cannot provide a service or product without your consent to process your personal data, PepsiCo will make this clear when PepsiCo asks for your consent.

PepsiCo will collect, process, disclose and/or transfer your general personal data and sensitive personal data overseas for several purposes, including the following.

2.1 Our contract with you

PepsiCo will process your personal data in accordance with the contract between you and us, and for the following reasons:

- delivering products and/or services to you or procuring them from you;
- administering, implementing, maintaining, managing and operating our products and/or services;
- processing, assessing and determining any applications or requests made by you in connection with our products and/or services;
- issuing or executing contracts and maintaining your account with us;
- exercising rights or performing obligations under executed contracts;
- making payments, including disclosing personal data to third-party service providers for such payments and to authorised financial institutions; or
- Participating in activities organised by or on behalf of us and implementing the terms and conditions of participation in the activities.

2.2 Our legitimate interests

PepsiCo will rely on the purpose of legitimate interests pursued by us or by a third party which require us to process your personal data, except where the interests are overridden by your interests or fundamental rights and freedoms. To give you an idea of when PepsiCo rely on the legitimate interests, after considering your interests, rights and freedoms, PepsiCo has legitimate interests which allow us to process your personal data in the circumstances as follows:

- the provision of our services, activities or online contents, or communicating information about them (e.g. relating to upcoming promotions or new product launches) or dealing with your requests and enquiries;
- service administration, which means that PepsiCo may contact you for reasons related to the business, transaction, service, activity or online content you have executed or signed up for (e.g. notifying you about the administration of a promotion that you have participated in, or notifying you that a particular service, activity or online content has been suspended for maintenance or updating our Privacy Policy);
- customising the content that you see on our website and app, and the advertising that you see on our website, app, or other sites and services;
- working with third parties to show you relevant advertising on that third party websites;
- contacting you about any submission you have made;
- using IP addresses and device identifiers to identify the location of users, blocking disruptive use, establishing the number of visits from different countries, tailoring the content of our website, app or other services based on browsing behaviours, and determining which country you are accessing the services from;
- analysis and research so that PepsiCo may improve the services offered by PepsiCo;
- investigating suspected misconduct activities reported by or against you or third party via PepsiCo Speak Up Hotline including enquiring those who witnessed the misconduct activities;
- conducting a third party due diligence (TPDD) against you to find out any corruption and for our Global Anti-Bribery Compliance Policy including investigation via public sources;
- investigating complaints about products and responding to inquiries or requests on social media;
- taking photos of small groups of people during promotional events;
- maintaining the safety of persons and property within PepsiCo's premises, such as using CCTV and visitor cards;
- for establishing, exercising, defending legal claims or pursuing legal proceedings related to your general personal data; or
- Participating in activities organised by or on behalf of us and implementing the terms and conditions of participation in the activities.

2.3 Legal obligations

PepsiCo will rely on the purpose of legal obligations in which the processing of your personal data is necessary for compliance with a legal obligation to which PepsiCo are subject.

2.4 Legal claims

We may rely on the legal claims basis to process your sensitive personal data to establish, comply, exercise or defend legal claims against you or initiate litigation action to protect our interests.

2.5 Consents

PepsiCo will process your personal data on grounds of consents; especially, in the case where our processing activities have potential impact on your sensitive personal data. PepsiCo may inform the objectives of our personal data usage and request your consent or explicit consent to process your personal data in the circumstances as follows.

- Participating in activities organised by or on behalf of us and implementing the terms and conditions of participation in the activities.
- Research and prepare statistical data and conduct data analysis for the data analytics business of PepsiCo and its subsidiaries through automated data processing.
- When PepsiCo doesn't have lawful grounds to collect your general or sensitive personal data.
- When you're classified as a minor, quasi-incompetent or incompetent and consent is requested from your legal representative, guardian or curator (as the case may be). Except in the case where the minor is allowed to consent without the need to obtain permission from the person exercising parental power as stipulated by the relevant laws.

If PepsiCo learns that it inadvertently collected personal data from any person under the age of 20 without the consent of the person exercising the parental power as required by law or from a quasi-incompetent and incompetent person without the consent of their legal guardian or curator (as the case may be), PepsiCo will immediately delete that personal data or only collect, use and/or disclose the personal data if there is a lawful base other than consent or as permitted by law.

- When PepsiCo will conduct physical or virtual meetings through reliable programs, apps or software.

If you change your mind or no longer wish for us to process your collected personal data, you can exercise your rights to withdraw your consent at any time by following our consent withdrawal by email to Thailand.privacy@pepsico.com.

Where PepsiCo proposes using your personal data for any other purposes, PepsiCo will ensure that PepsiCo notifies you first and/or requests your consent as required by the PDPA.

3. When will PepsiCo disclose or transfer collected personal data about you

PepsiCo may from time to time disclose or transfer your collected personal data to other entities in the PepsiCo group or to third parties for any of the purposes listed in item 2. Examples of relevant third parties to whom PepsiCo may disclose or transfer your collected personal data include governmental agencies and private sectors or third parties who perform services on our behalf, such as web hosting providers, payment providers, customer relationship management providers, marketing partners, media and fulfilment partners, and website analytics providers.

When PepsiCo discloses or transfers your collected personal data to third parties who perform services on our behalf, PepsiCo ensures that such service providers use your collected personal data only in accordance with our instructions, and PepsiCo does not authorise them to use, disclose or transfer your collected personal data except as necessary to perform services on our behalf or to comply with applicable legal obligations.

PepsiCo may also disclose or transfer your collected personal data to third parties in the circumstances as follows:

- where the disclosure or transfer is required to do so by laws or comply with a specific order from any competent authority;
- where the disclosure or transfer is required for the purposes of, or in connection with, any legal proceedings, or otherwise for the purpose of establishing, exercising or defending our legal rights;
- where the disclosure is required by law enforcement authorities or other government agencies who have issued a lawful disclosure request for the personal data;
- where PepsiCo believe the disclosure is necessary to prevent harm or financial loss, or in connection with an investigation of suspected or actual criminal activity; or
- where PepsiCo sell or transfer all or a portion of our business or assets (including through a merger, reorganisation, spin-off, dissolution or liquidation).

4. International transfer of personal data

Due to the global nature of our operations, PepsiCo deals with many international organisations and uses global information systems; as a result, PepsiCo may disclose or transfer your collected personal data to group companies located in countries outside Thailand whose data protection laws may not be the same or as extensive as those in Thailand.

PepsiCo will only disclose or transfer your collected personal data to a country which the Personal Data Protection Commission considers having adequate data protections laws.

Where such data security standards are deemed inadequate, PepsiCo will provide appropriate safeguards to protect your interest and the disclosure or transfer will take place if one of the exceptions defined by PDPA is met. The exceptions are:

- the transfer is necessary for compliance with the laws;
- you have explicitly consented to the proposed transfer after having been informed of the possible risks of such transfer due to the absence of an adequacy decision or adequate safeguards;
- the transfer is necessary for the performance of a contract with you or the implementation of pre-contractual measures taken at your request;
- the transfer is necessary for the conclusion or performance of a contract in your interest between PepsiCo and another natural or legal person;
- the transfer is necessary to protect your vital interests or those of other persons, where the data subject is incapable of giving consent; or
- the transfer is necessary for important reasons of public interest.

5. Informing you of our collection of your personal data

Before PepsiCo collect or process your personal data, PepsiCo will always notify you about our purpose of processing. Only in some circumstances, it is not necessary for us to inform you of our purpose of processing, such as when:

- you are aware of such new purposes or details of our processing;
- PepsiCo believes that notice of such new purposes or the details of our processing is impossible or will obstruct the use or disclosure of your collected personal data, where PepsiCo has taken suitable measures to protect your rights, freedoms and interests;
- it is urgent to use or disclose your collected personal data as required by laws and PepsiCo has implemented suitable measures to protect your interests; or
- PepsiCo is aware of or acquire your personal data from our duty, occupation or profession, and PepsiCo has maintained such new purposes or certain details with confidentiality as required by laws.

6. Sources of your personal data

PepsiCo will collect your personal data directly from you, but sometimes PepsiCo may collect them from publicly available sources and/or from other parties, in which case PepsiCo will ensure that PepsiCo and/or other parties fully comply with the PDPA.

Regarding the collection and processing of personal data received from other sources, PepsiCo will inform you of this Privacy Policy within 30 days from the date the personal data was collected or PepsiCo first communicated with you, whichever event occurs first.

7. Your rights

The PDPA aims to give you more control of your personal data. You have legal rights concerning your collected personal data which includes:

7.1 Right to access

You have a right to get access and obtain a copy of your personal data that PepsiCo hold about you, or you may ask us to disclose the sources of where PepsiCo obtained your personal data to which you have not consented to.

7.2 Right to data portability

You have a right to request us to transfer your collected personal data to other persons/organisations, or request to see your collected personal data that PepsiCo have transferred to other persons/organisations, unless it is impossible for us to carry out your request due to technical circumstances.

7.3 Right to object to the processing of your personal data

You have the right to object to the processing of your personal data, unless there are circumstances that do not allow you to make the objection. This may include the cases where PepsiCo have compelling legitimate interests ground or when the processing of your personal data is carried out to comply, exercise or defend legal claims or for the public interest.

7.4 Right to erasure

You have a right to request us to delete, destroy or anonymise your collected personal data in the following circumstances where:

- a) Your collected personal data is no longer necessary for the purpose for which it was collected, used or disclosed;
- b) You have withdrawn your consent to which the collection, use or disclosure is based on and PepsiCo do not have other lawful grounds to collect, use or disclose your collected personal data;
- c) You have objected to the collection, use or disclosure of your collected personal data and PepsiCo do not have other lawful grounds to reject such request; and/or
- d) When your personal data has been lawfully collected, used or disclosed under the PDPA.

7.5 Right to restrict the processing of your personal data

You have a right to request us to restrict the processing of your personal data in the following circumstances when:

- a) It is under the pending examination process of checking whether your collected personal data is accurate, up-to-date, complete and not misleading or not;
- b) It is your collected personal data that should be deleted or destroyed as it does not comply with the law and you request to restrict it instead;
- c) Your collected personal data is no longer necessary to retain for the purpose for which it was collected, used or disclosed, but you still have the necessity to request the retention for the purposes of the establishment, compliance, or exercise or defence of legal claims;
- d) PepsiCo is pending verification in order to reject the objection request for the collection, use or disclosure of your personal data.

7.6 Right to rectification

You have a right to rectify inaccurate personal data in order to make it accurate, up-to-date, complete and not misleading. If PepsiCo rejects your request, PepsiCo will record such rejection with reasons.

7.7 Right to lodge a complaint

You will have the right to make a complaint in the case of where we, our data processors including our employees or contractors do not comply with the PDPA or other announcements under the PDPA.

7.8 Right to withdraw consent

You may withdraw your consent at any time, unless PepsiCo have a lawful basis to deny your request.

If you change your mind about how you would like us to have or process your personal data and would like to withdraw your consent, you can tell us anytime by requesting your consent withdrawal by email to Thailand.privacy@pepsico.com.

If you wish to exercise any of the rights above, you can raise a request by filling in the webform available via this [link](#).

8. Data retention period

PepsiCo will keep your collected personal data for as long as is necessary for the relevant activity unless a longer retention period is required or permitted by laws which in many cases is up to 10 years after the end of our relationship with you. If PepsiCo needs to keep your collected personal data for a longer period to comply with the legal obligation, or if some existing claims or complaints will reasonably require us to keep your collected personal data or for regulatory or technical reasons, PepsiCo will continue to protect that collected personal data.

Generally, if you provide your personal data to enter into a promotion, PepsiCo will only keep your collected personal data for as long as is necessary for the administration of that promotion.

If you sign up for our email newsletters or marketing communications, PepsiCo will keep your collected personal data until such time as you request that your collected personal data be deleted (if you elect to unsubscribe at any time then PepsiCo will generally retain some of your personal data in order to ensure that you are not contacted again).

PepsiCo may need to retain images and video footages from CCTV surveillance systems installed for security and safety of persons within our premises for 60 days.

PepsiCo will permanently delete, destroy, anonymise or dispose of all collected personal data after the end of the retention period or when required to comply with a request to delete personal data that has been received.

9. Data security

PepsiCo uses a range of measures to keep your collected personal data safe and secure, which may include encryption and other forms of security. PepsiCo require our employees and third parties who carry out work on our behalf to comply with the PDPA and the appropriate privacy standards including obligations to protect any leakage of information and to apply appropriate security measures for the processing of information.

PepsiCo regularly reviews our security measures and will take immediate action to improve them if we find that there are issues that require improvement. PepsiCo guarantees that the personal data collected will be kept secure with strict and adequate security standards. If you have reason to believe that your collected personal data has been violated or have questions about this privacy notice, please contact PepsiCo using the details provided in the section “How can you contact PepsiCo?”

10. Changes to this Privacy Policy

PepsiCo reserves the right to change, amend or update the privacy policy at any time as PepsiCo deems appropriate by notifying you of the said change, amendment or update on our website or via Thailand.privacy@pepsico.com in which you can check at any time. Amendments to this Privacy Policy will be effective upon publication by PepsiCo on the PepsiCo website.

11. How you can contact PepsiCo

If you have any comments, suggestions, questions or want to make a complaint regarding your collected personal data, please contact us at 02 610 2444, or by email at Thailand.privacy@pepsico.com.

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเปปซี่โค (PEPSICO PRIVACY POLICY)

บทนำและเงื่อนไขทั่วไป

บริษัท เปปซี่-โคล่า (ไทย) เทรดิง จำกัด และ บริษัท เปปซี่โค เซอร์วิส เอส เอเชีย จำกัด (เรียกรวมกันว่า ‘เปปซี่โค’) ใส่ใจและตระหนักในความสำคัญและมีความมุ่งมั่นในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่านอย่างเต็มกำลังความสามารถของเปปซี่โค โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคล ซึ่งมีความสัมพันธ์กับเปปซี่โคในปัจจุบันและที่อาจมีในอนาคต ซึ่งถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยเปปซี่โค พนักงานประจำ พนักงานตามสัญญา หน่วยธุรกิจที่ดำเนินการโดยเปปซี่โค รวมถึงคู่สัญญา ซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมา และ/หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของเปปซี่โค

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้ระบุรายละเอียดว่าเปปซี่โคจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างจากท่าน เปปซี่โคจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไปใช้เพื่อประการใด เปปซี่โคจะทำการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใด การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ การจ้างท่านเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเปปซี่โค แหล่งที่มาของเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว ท่านสามารถติดต่อเปปซี่โคได้อย่างไร และสิทธิของท่านภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“**พ.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎกระทรวง ประกาศ การตีความ หรือระเบียบข้อบังคับอื่นใดที่ออกภายใต้พ.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่มีการแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว)

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเปปซี่โคอย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจถึงสิทธิทั้งหลายที่ท่านมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

เว็บไซต์ของเปปซี่โคอาจมีไฮเปอร์ลิงก์ (hyperlinks) ที่นำท่านเข้าสู่เว็บไซต์ซึ่งบุคคลภายนอกเป็นเจ้าของและเป็นคนดำเนินการ เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเหล่านี้มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหากและมีโอกาสที่จะมีการใช้คุกกี้ (cookies) เปปซี่โคขอแนะนำให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ซึ่งจะควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านอาจได้ส่งไปให้เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเก็บรวบรวมโดยคุกกี้ (cookies) เปปซี่โคจะไม่มี ความรับผิดชอบในกรณีใด ๆ ที่เกิดจากการเข้าเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าว

1. เปปซี่โคจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้างจากท่าน

เมื่อท่านเข้าทำธุรกิจหรือธุรกรรมใด ๆ กับเปปซี่โค หรือเมื่อท่านเข้าไปมีส่วนร่วม มีการเข้าถึง หรือสมัครใช้บริการ กิจกรรมหรือสาระออนไลน์ใด ๆ ของเปปซี่โค (รวมถึงการดำเนินการผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media) และแอปพลิเคชันส่งข้อความ (messaging applications)) เช่น จดหมายข่าว โปรโมชัน การสนทนาสด หน้ากระตุ้ เว็บไซต์ และการแจ้งเตือนหรือการลงคะแนนเสียงผ่านอุปกรณ์มือถือ เปปซี่โคอาจทำการเก็บรวบรวมหรือได้รับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกเก็บรวบรวมอาจรวมถึง

- ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขใบขับขี่ ข้อมูลบัญชีธนาคาร ลายมือชื่อ ภาพถ่าย วิดีโอ บันทึกเสียง ข้อมูลที่บันทึกจากกล้องโทรศัพท์มือถือ
- ข้อมูลการทำงาน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ท่านทำงาน อายุการทำงาน สถานที่ทำงาน

- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ไปรษณีย์ตามบัตรประจำตัวประชาชน หรือทะเบียนบ้าน ที่อยู่ไปรษณีย์ปัจจุบัน ที่อยู่ไปรษณีย์ของที่ทำงาน รายละเอียดการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร แผนที่ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ที่อยู่อีเมล LINE ID บัญชี Facebook และ ID อื่น ๆ จากเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ของท่าน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ท่าน เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านเลือก
- ข้อมูลทางธุรกรรม เช่น รายละเอียดการทำธุรกรรมถึงท่านและจากท่าน
- รายละเอียดทางเทคนิค เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Internet Protocol: IP) และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสารที่ท่านใช้ในการทำธุรกรรม
- ข้อมูลการแบ่งกลุ่มผู้บริโภค เช่น ข้อมูลประมวลผล (Profiling) เพื่อวิเคราะห์หรือคาดการณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมของแต่ละบุคคล
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ศาสนาหรือความเชื่อทางปรัชญา ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพหรือความพิการ ข้อมูลทางชีวภาพ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริการของเปปซี่โคบางส่วนของท่านอาจอนุญาตให้ท่านลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เช่น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ และอินสตาแกรม หากท่านเลือกที่จะลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการรายอื่นนั้น ท่านจะได้รับกล่องแสดงข้อความซึ่งจะขออนุญาตท่านให้เปปซี่โคเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เช่น ชื่อและนามสกุล วันเกิด ที่อยู่อีเมล หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านได้เปิดให้เข้าถึงได้โดยสาธารณะบนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก)

2. เปปซี่โคจะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไปใช้เพื่อประการใด

เปปซี่โคจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการกระทำดังกล่าว ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ
- เปปซี่โคเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นเพื่อประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต (vital interest) หรือเพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยงอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เปปซี่โคเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- เปปซี่โคเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเปปซี่โค หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่มอบให้แก่เปปซี่โค
- เปปซี่โคเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (legitimate interest) ของเปปซี่โคหรือบุคคลภายนอก เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าประโยชน์ หรือสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของท่าน
- เปปซี่โคเชื่อว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายของเปปซี่โค

นอกเหนือจากฐานทางกฎหมายต่าง ๆ ข้างต้น เปปซี่โคอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานความยินยอม โดยหากเปปซี่โคจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน เปปซี่โคจะระบุอย่างชัดเจนว่าต้องการข้อมูลอะไรบ้าง และให้ท่านยืนยันการตัดสินใจในการให้ความยินยอมแก่เปปซี่โค ทั้งนี้ หากเปปซี่โคไม่สามารถให้บริการหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับท่านได้เนื่องจากท่านไม่ยินยอมให้เปปซี่โคดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เปปซี่โคจะชี้แจงให้ท่านทราบอย่างชัดเจนเมื่อเปปซี่โค ขอความยินยอมจากท่าน

อนึ่ง เปปซี่โคอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

2.1 สัญญาที่เป๊ปซี่โคมีกับท่าน

เป๊ปซี่โคจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อตกลงที่เป๊ปซี่โคได้ทำไว้กับท่าน ซึ่งอาจรวมถึงวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดส่งหรือจัดหาผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเป๊ปซี่โคให้กับท่าน
- เพื่อการบริหาร การใช้ การบำรุงรักษา การจัดการและการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเป๊ปซี่โค
- เพื่อทำการประมวลผล การประเมิน และการตัดสินใจใด ๆ ในคำร้องขอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเป๊ปซี่โคตามที่ท่านขอไว้
- เพื่อการจัดทำหรือเข้าทำสัญญา และการรักษาข้อมูลบัญชี (account) ที่ท่านมีกับเป๊ปซี่โค
- เพื่อเป็นการใช้สิทธิหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา
- การชำระเงิน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สามเพื่อการชำระเงินดังกล่าว และให้แก่สถาบันการเงินที่ได้รับอนุญาต
- เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่จัดโดยหรือจัดในนามของเป๊ปซี่โค รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของกิจกรรม

2.2 ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเป๊ปซี่โค

เป๊ปซี่โคจะใช้หลักสิทธิผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเป๊ปซี่โคหรือบุคคลภายนอกซึ่งเป็นกรณีที่เป๊ปซี่โคจะต้องทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่ประโยชน์ดังกล่าวสำคัญน้อยกว่าประโยชน์ หรือสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของท่าน ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงการที่เป๊ปซี่โคจะใช้ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย หลังจากพิจารณาถึงประโยชน์ สิทธิและเสรีภาพของท่านแล้ว เป๊ปซี่โคจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานทางกฎหมายดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดหาบริการ กิจกรรมหรือสาระออนไลน์ หรือเป็นการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมซึ่งจะมีขึ้นหรือเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่) หรือเป็นการดำเนินการตามคำขอและคำถามของท่าน
- เพื่อให้การบริหารจัดการ โดยเป๊ปซี่โคอาจติดต่อท่านเพื่อเหตุผลทางธุรกิจ ธุรกิจบริการ กิจกรรมหรือสาระออนไลน์ที่ท่านทำสัญญาหรือทำการสมัครไว้ (เช่น การแจ้งให้ท่านทราบถึงโปรแกรมที่ท่านมีส่วนร่วม หรือแจ้งให้ท่านทราบถึงการหยุดให้บริการชั่วคราวของบริการ กิจกรรมหรือสาระออนไลน์ใดเพื่อการบำรุงรักษาหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของเป๊ปซี่โค)
- เพื่อปรับแต่งเนื้อหาสาระและโฆษณาที่ท่านเห็นบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเป๊ปซี่โค หรือบนเว็บไซต์และบริการอื่น ๆ
- เพื่อการร่วมมือกับบุคคลภายนอกในการแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องในท่านเห็นบนเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก
- เพื่อติดต่อท่านในเรื่องใด ๆ ที่ท่านแจ้งไว้;
- เพื่อใช้ข้อมูลที่อยู่ไอพี (IP addresses) และข้อมูลเครื่องมีระบุตัวตนใดในการระบุสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อป้องกันการใช้งานที่สร้างความรบกวน เพื่อเก็บข้อมูลจำนวนครั้งที่เข้าชมในแต่ละประเทศ เพื่อปรับปรุงเนื้อหาสาระบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการอื่นๆ ของเป๊ปซี่โคให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งาน และเพื่อรับทราบว่าท่านเข้าถึงบริการจากประเทศใด
- เพื่อการประเมินและศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาบริการต่าง ๆ ที่เป๊ปซี่โคให้บริการ
- เพื่อการสอบสวนกิจกรรมที่น่าสงสัยว่าจะประพฤติมิชอบ ซึ่งได้ถูกรายงานโดยหรือต่อท่านหรือบุคคลภายนอกผ่านช่องทางการร้องเรียนของเป๊ปซี่โค (PepsiCo Speak Up Hotline) รวมถึงการสอบถามผู้ที่พบเห็นการประพฤติมิชอบนั้น
- เพื่อการดำเนินการตรวจสอบบุคคลภายนอก (third party due diligence (TPDD)) ต่อท่านเพื่อสืบหาการทุจริตใด ๆ และเพื่อปฏิบัติตาม นโยบายการปฏิบัติตามการต่อต้านการติดสินบนทั่วโลก (Global Anti-Bribery Compliance Policy) ของเป๊ปซี่โค รวมถึงการสอบสวนผ่านแหล่งสาธารณะ

- เพื่อการสอบสวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการตอบข้อซักถามหรือคำขอบนโซเชียลมีเดีย
- เพื่อการเก็บภาพถ่ายกลุ่มคนขนาดเล็กในระหว่างงานอีเวนต์ส่งเสริมการขาย
- เพื่อการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สินภายในบริเวณของเป๊ปซี่โค เช่น การใช้ระบบกล้องวงจรปิดรักษาความปลอดภัย การแลกบัตร
- เพื่อการก่อตั้ง ใช้ หรือยกขึ้นสู่สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของท่าน
- เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่จัดโดยหรือจัดในนามของเป๊ปซี่โค รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของกิจกรรม

2.3 ภาระหน้าที่ตามกฎหมาย

เป๊ปซี่โคจะอาศัยหลักวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายที่เป๊ปซี่โคอยู่ภายใต้การกำกับ

2.4 สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

เป๊ปซี่โคจะอาศัยหลักสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเมิดก่อนของท่านเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การดำเนินการตามสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย กับท่าน หรือการเริ่มการดำเนินคดีเพื่อการปกป้องประโยชน์ของเป๊ปซี่โค

2.5 ความยินยอมของท่าน

เป๊ปซี่โคจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานความยินยอม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเมิดก่อนของท่าน เป๊ปซี่โคจะทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้และจะขอรับความยินยอมหรือความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีดังต่อไปนี้

- เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ที่จัดโดยหรือจัดในนามของเป๊ปซี่โค รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของกิจกรรม
 - เพื่อการวิจัย จัดทำข้อมูลทางสถิติและทำธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ในธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล (data analytics business) ของเป๊ปซี่โค และบริษัทในเครือ ผ่านการใช้เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติ
 - ในกรณีที่เป๊ปซี่โคไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเมิดก่อนของท่าน
 - ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์แล้วแต่กรณี เว้นแต่กรณีที่ผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมได้เองโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครองซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- หากเป๊ปซี่โคทราบว่ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งเป็นผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป๊ปซี่โคจะดำเนินการลบข้อมูลนั้นออกจากรฐานข้อมูลของเป๊ปซี่โค หรือจะเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะในกรณีที่มีฐานทางกฎหมายอื่นที่กำหนดให้ทำได้ นอกเหนือจากความยินยอม หรือบทบัญญัติของกฎหมายอื่นที่กำหนดอนุญาตให้ทำได้
- ในกรณีที่เป๊ปซี่โคจะต้องทำการประชุมหารือ ไม่ว่าจะเป็นการประชุมโดยทั่วไปหรือประชุมผ่านทางโปรแกรม แอปพลิเคชัน หรือซอฟต์แวร์ที่ไว้วางใจได้

หากท่านเปลี่ยนใจหรือท่านไม่ประสงค์ให้เป๊ปซี่โคประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกเก็บรวบรวมไว้อีกต่อไป ท่านสามารถใช้สิทธิในการถอนคำยินยอมของท่านได้ตลอดเวลาโดยแจ้งความประสงค์ในการถอนคำยินยอมของท่านได้ที่อีเมล Thailand.privacy@pepsico.com

ในกรณีที่เป๊ปซี่โคต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น เป๊ปซี่โคจะทำการแจ้งต่อท่านก่อนและ/หรือจะขอรับความยินยอมจากท่านตามที่ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

3. เป้าประสงค์จะทำการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมเกี่ยวกับท่านเมื่อใด

เป้าหมายคือการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมไปยังนิติบุคคลอื่นในกลุ่มของเป้าหมาย หรือไปยังบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2. แล้วแต่กรณี โดยบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องที่เป้าหมายจะเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมให้ รวมไปถึงหน่วยงานรัฐบาลและหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลภายนอกที่ให้บริการแทนเป้าหมาย เช่น ผู้ให้บริการเว็บไซต์ ผู้ให้บริการชำระเงิน ผู้ให้บริการดูแลความสัมพันธ์ลูกค้า พันธมิตรทางการตลาด สื่อพันธมิตรและผู้ให้บริการคลังสินค้าพร้อมจัดส่ง และผู้ให้บริการวิเคราะห์เว็บไซต์

ทุกครั้งที่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม เป้าหมายจะกำหนดให้บุคคลภายนอกที่ให้บริการแทนเป้าหมาย ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมเฉพาะตามที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น และเป้าหมายไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกดังกล่าวใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการแทนเป้าหมายหรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

เป้าหมายจะทำการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมให้บุคคลภายนอกในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่มีการเปิดเผยหรือการโอนข้อมูลเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานผู้มีอำนาจ
- ในกรณีที่มีการเปิดเผยหรือการโอนข้อมูลมีความจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ หรือมีความเกี่ยวข้องในการดำเนินคดีใด ๆ หรือเป็นการกระทำเพื่อก่อตั้ง ใช้ หรือปกป้องสิทธิตามกฎหมายของเป้าหมาย
- ในกรณีที่มีการสั่งให้เปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายโดยผู้มีอำนาจบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานรัฐบาล
- ในกรณีที่เป้าหมายเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลมีความจำเป็นต่อการป้องกันอันตรายหรือความสูญเสียทางการเงิน หรือข้อมูลดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการสืบสวนอาชญากรรมที่ต้องสงสัยและที่เกิดขึ้นจริง หรือ
- ในกรณีที่เป้าหมายขายหรือโอนธุรกิจหรือทรัพย์สินไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเป็นบางส่วน (รวมถึงการควบบริษัท การแก้ไขโครงสร้าง การแยกตัว การเลิกกิจการ หรือการชำระบัญชี)

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

เนื่องจากลักษณะการดำเนินการของเป้าหมายที่เป็นสากลทั่วโลก เป้าหมายจึงมีการติดต่อดำเนินธุรกิจกับองค์กรนานาชาติหลายองค์กรและมีการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทั่วโลก เป็นเหตุให้เป้าหมายเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมให้แก่บริษัทในกลุ่มที่อยู่นอกประเทศไทยซึ่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจไม่เหมือนหรือเข้มข้นเหมือนกฎหมายของประเทศไทย

เป้าหมายจะเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมไปยังประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาเห็นว่ามีความมาตรฐานการปกป้องข้อมูลเพียงพอเท่านั้น

ในกรณีที่มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลถือว่าไม่เพียงพอ เป้าหมายจะมีการป้องกันที่เหมาะสมเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของท่านและให้มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลได้ต่อเมื่อเป็นไปตามข้อยกเว้นข้อใดข้อหนึ่งตามที่กำหนดไว้ใน พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อยกเว้นดังกล่าวประกอบด้วย

- การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ท่านได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจนในการโอนข้อมูลหลังจากที่ท่านได้รับทราบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการโอนข้อมูลที่ขาดการตัดสินใจหรือการป้องกันที่เพียงพอ;
- การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่านหรือการดำเนินการก่อนทำสัญญา (pre-contractual measure) ตามที่ท่านร้องขอ;

- การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเปปซี่โคและบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นเพื่อปกป้องประโยชน์ที่สำคัญต่อชีวิต (vital interests) ของท่านหรือบุคคลอื่น ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอม หรือ
- การโอนข้อมูลเป็นการจำเป็นด้วยเหตุผลสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

5. การแจ้งท่านเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเปปซี่โค

ก่อนที่เปปซี่โคจะเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เปปซี่โคจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของท่านเสมอ ยกเว้นในบางสถานการณ์ที่เปปซี่โคไม่จำเป็นต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของท่านให้ท่านทราบ เช่น ในกรณีที่

- ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลใหม่
- เปปซี่โคเชื่อว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ดังกล่าวหรือรายละเอียดของการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถกระทำได้ หรือจะเป็นการขัดขวางการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม โดยเปปซี่โคได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและผลประโยชน์ของท่าน
- การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมนั้น เป็นกรณีเร่งด่วนตามที่กฎหมายกำหนด และเปปซี่โคได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของท่าน หรือ
- เปปซี่โคได้รับทราบหรือได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการปฏิบัติหน้าที่ อาชีพ หรือวิชาชีพของเปปซี่โค และเปปซี่โคจะดำรงไว้ซึ่งวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดบางประการดังกล่าวไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด

6. แหล่งที่มาของเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไปแล้วเปปซี่โคจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง แต่ในบางกรณีเปปซี่โคอาจได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะและ/หรือจากบุคคลอื่น ซึ่งเปปซี่โคขอรับรองว่าเปปซี่โคและ/หรือบุคคลอื่นนั้นจะปฏิบัติตามที่พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด

สำหรับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เปปซี่โคจะแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวให้ท่านทราบภายใน 30 วัน นับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือติดต่อสื่อสารกับท่านเป็นครั้งแรก แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

7. สิทธิของท่าน

พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านสามารถควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้มากขึ้น โดยท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

7.1 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เปปซี่โคเก็บไว้ หรือท่านสามารถขอให้เปปซี่โค เปิดเผยแหล่งที่มาที่เปปซี่โคได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

7.2 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้เปปซี่โคโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคล/องค์กรอื่น หรือขอข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมที่เปปซี่โคได้โอนไปยังบุคคล/องค์กรอื่น เว้นแต่เปปซี่โคไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านด้วยเหตุทางเทคนิค

7.3 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีเหตุที่ทำให้ท่านไม่สามารถคัดค้านได้ เหตุดังกล่าวอาจรวมถึงประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเป๊ปซี่โค หรือเมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อปฏิบัติตามการใช้สิทธิ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

7.4 สิทธิในการขอลบข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้เป๊ปซี่โคลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ (anonymise) ในกรณีดังต่อไปนี้

- e) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านนั้นไม่มีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป
- f) ท่านได้ถอนความยินยอมของท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล และเป๊ปซี่โคไม่มีเหตุผลทางกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอีกต่อไป
- g) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล และเป๊ปซี่โคไม่มีเหตุผลทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอ และ / หรือ
- h) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมายภายใต้ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7.5 สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของท่าน

ท่านมีสิทธิที่จะขอให้เป๊ปซี่โคจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- e) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านอยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบว่าข้อมูลนั้นมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เข้าใจผิด
- f) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านควรต้องถูกลบ หรือทำลายเนื่องจากไม่เป็นไปตามกฎหมาย แต่ท่านได้ขอให้ระงับการใช้แทน
- g) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยอีกต่อไป แต่ท่านมีความจำเป็นต้องร้องขอให้มีการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้อง การดำเนินการตามสิทธิเรียกร้อง การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย
- h) เป๊ปซี่โคอยู่ในระหว่างรอการยืนยันความถูกต้องของการปฏิเสธคำขอคัดค้านให้มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7.6 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องเพื่อให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ทำให้เข้าใจผิด หากเป๊ปซี่โคปฏิเสธคำขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป๊ปซี่โคจะบันทึกการปฏิเสธพร้อมด้วยเหตุผล

7.7 สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

ท่านมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนในกรณีที่เป๊ปซี่โค ผู้ประมวลผลข้อมูลของเป๊ปซี่โค รวมทั้งพนักงานหรือผู้รับเหมาของเป๊ปซี่โคไม่ปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศอื่นๆ ภายใต้ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7.8 สิทธิในการขอถอนความยินยอม

ท่านสามารถขอเพิกถอนคำยินยอมของท่านได้ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตาม เว้นแต่เป๊ปซี่โคจะมีฐานทางกฎหมายที่จะปฏิเสธคำขอของท่าน

หากท่านเปลี่ยนใจ หรือท่านไม่ประสงค์ให้เป๊ปซี่โคประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป ท่านสามารถใช้สิทธิในการถอนคำยินยอมของท่านได้ตลอดเวลาโดยแจ้งความประสงค์ในการขอถอนคำยินยอมของท่านได้ที่อีเมล

Thailand.privacy@pepsico.com

หากท่านต้องการใช้สิทธิ์ใดๆ ข้างต้น ท่านสามารถยื่นคำร้องได้โดยกรอกแบบฟอร์มทางเว็บไซต์ผ่าน[ลิงก์นี้](#)

8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

เปปซี่โคจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จะสามารถเก็บรักษาข้อมูลนั้นได้ตามที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต ซึ่งในหลายๆ กรณีจะมีกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี อย่างไรก็ตาม หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว ในกรณีที่เปปซี่โคจะต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวต่อไปอีกด้วยเหตุที่เปปซี่โคมีภาระหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวม หรือในกรณีที่มีการใช้สิทธิเรียกร้องบางประการหรือมีข้อร้องเรียนที่ทำให้เปปซี่โคจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่าน หรือด้วยเหตุผลทางกฎระเบียบหรือทางเทคนิค เปปซี่โคจะยังคงปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมต่อไป

โดยทั่วไปนั้น หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพื่อเข้าร่วมโปรโมชั่น เปปซี่โคจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการโปรโมชั่นดังกล่าว

หากท่านสมัครรับจดหมายข่าวหรือข้อมูลทางการตลาดทางอีเมล เปปซี่โคจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมของท่านไว้จนกว่าท่านจะขอให้ลบข้อมูลนั้น (ในกรณีที่ท่านเลือกยกเลิกการสมัครดังกล่าว เปปซี่โคจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนของท่านไว้เพื่อให้มั่นใจว่าท่านจะไม่ถูกติดต่อท่านอีกในอนาคต)

เปปซี่โคอาจต้องเก็บบันทึกภาพและวิดีโอจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่เปปซี่โคติดตั้งไว้เพื่อความมั่นคงและปลอดภัยของบุคคลที่อยู่ภายในสถานที่ของเปปซี่โคเป็นเวลา 60 วัน

เปปซี่โคจะลบ ทำลาย ทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymise) โดยถาวรหรือกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมทั้งหมดเมื่อพ้นระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล หรือเมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวม

9. การรักษาความปลอดภัย

เปปซี่โคมีการใช้มาตรการต่างๆ ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมให้ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงเข้ารหัส (encryption) และการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้ เปปซี่โคยังได้กำหนดให้บุคลากรของเปปซี่โค และบุคคลภายนอกที่กระทำการแทนเปปซี่โคปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามมาตรฐานความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงหน้าที่ในการปกป้องไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล และการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมในการประมวลผลข้อมูล

เปปซี่โคมีการตรวจสอบมาตรการรักษาความปลอดภัยของเปปซี่โคอยู่อย่างสม่ำเสมอ และจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างทันทีหากพบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยของเปปซี่โค เปปซี่โคขอรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ถูกเก็บรวบรวมจะถูกเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยด้วยมาตรฐานความปลอดภัยที่เคร่งครัดและเพียงพอตามมาตรฐานของผู้ประกอบวิชาชีพ หากท่านมีเหตุให้เชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ถูกเก็บรวบรวมถูกละเมิดหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดติดต่อเปปซี่โคตามรายละเอียดที่ให้ไว้ในส่วน “ท่านสามารถติดต่อเปปซี่โคได้อย่างไร”

10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

เปปซี่โคขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ไม่ว่าจะในเวลาใดก็ตามที่เปปซี่โคเห็นสมควร โดยเปปซี่โคจะแจ้งการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงใด ๆ ให้ท่านทราบบนเว็บไซต์ของเปปซี่โคหรือที่ Thailand.privacy@pepsico.com ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา อนึ่ง การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อเปปซี่โคเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเปปซี่โค

11. ท่านสามารถติดต่อเป๊ปซี่โคได้อย่างไร

หากท่านมีความคิดเห็น คำแนะนำ คำถาม หรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลของท่าน ท่านสามารถติดต่อเป๊ปซี่โคได้ที่ 02 610 2444 หรือทางอีเมลได้ที่ Thailand.privacy@pepsico.com